

WEBBPLATSVILLKOR

Uppdaterade den 16 augusti 2017.

OM VÅRA VILLKOR

Den här sidan innehåller information om vilka vi är och de juridiska villkor som kan gälla när du använder marksandspencer.com/se ("webbplatsen"), oavsett om du är registrerad användare eller gäst och för alla produkter eller tjänster som du beställer från oss.

För att det ska vara lättare att hitta information har vi delat in avsnittet om villkor i fem delar. Dessa är:

Se information om M&S	A. Information om Marks & Spencer: Våra kontaktuppgifter och registrerade företagsuppgifter hittar du här
Se våra webbplatsvillkor	B. Webbplatsvillkor: De juridiska villkor som gäller när du öppnar, surfar på och använder marksandspencer.com/se hittar du här
Se våra allmänna försäljningsvillkor	C. Allmänna försäljningsvillkor: De juridiska villkor som gäller för produkter eller tjänster som du beställer från marksandspencer.com/se hittar du här
Se våra juridiska villkor	D. Juridiska villkor: Du kan se de juridiska villkoren som gäller för dessa villkor.
Se vår sekretess- och cookiepolicy	E. Sekretess- och cookiepolicy: Om du vill veta vilka av dina personuppgifter som marksandspencer.com/se samlar in och använder när du öppnar, surfar på och använder den här webbplatsen (inklusive när du registrerar dig på den här webbplatsen) – och vilka rättigheter som du har för att kontrollera hur vi använder dina personuppgifter – kan du klicka här .

Läs igenom dessa villkor och sekretess- och cookiepolicyn noggrant innan du börjar använda webbplatsen.

HJÄLP

Utöver dessa villkor kan du även se webbplatsens [hjälpavsnitt](#). Där hittar du användbar information om våra fraktavgifter, beräknade leveranstider och returpolicy, såväl som annan behjälplig information.

DEL A: INFORMATION OM MARKS & SPENCER

Den här webbplatsen ägs och drivs av Marks and Spencer plc, ett företag som är registrerat i England och Wales (organisationsnummer 214436) med huvudkontor på adressen Waterside House, 35 North Wharf Road, London, W2 1NW. Vårt registrerade momsnummer är 232 128892. Såvida inget annat anges använder vi termerna ”M&S”, ”Marks & Spencer”, ”vi” och ”oss” genomgående i de här webbplatsvillkoren – som omfattar webbplatsvillkoren, våra allmänna försäljningsvillkor, våra juridiska villkor och vår sekretess- och cookiepolicy – för att hänvisa till Marks and Spencer plc på den här webbplatsen (”villkoren”). Globale U.K. Limited (”Global-E”) är ett företag som är registrerat i England och Wales (organisationsnummer 08632376) med huvudkontor på adressen 45 Leather Lane, London, England, EC1N 7TJ. Det registrerade momsnumret för Global-E är 50207668520.

Global-E är vår internationella säljpartner som underlättar och genomför försäljning och kommer att vara det företag som du anlitar för köp av produkter eller tjänster. Global-E tar emot din betalning och godkända fraktombud levererar dina beställningar. För fullständig information om vår retur- och återbetalningspolicy, se del C i våra villkor.

Om du vill fråga oss något (om våra produkter och tjänster, den här webbplatsen, våra villkor eller något annat), eller om du vill lämna in ett klagomål angående en beställning eller en leverans, kan du [kontakta oss](#).

DEL B: WEBBPLATSVILLKOR

Villkoren gäller när du använder M&S webbplats på www.marksandspencer.com/se (”webbplatsen”) och för alla beställningar du gör på webbplatsen. Villkoren gäller oavsett hur du öppnar webbplatsen och oavsett vilken teknik eller enhet genom vilken M&S gör webbplatsen tillgänglig för dig hemma, på resande fot eller i butik. Du måste läsa de här villkoren noggrant, och vi rekommenderar att du laddar ner eller skriver ut och behåller en kopia av dem för framtida referens. Genom att öppna, surfa på, använda, registrera dig på eller göra en beställning på webbplatsen bekräftar du att du har läst, förstått och samtycker till de här villkoren i sin helhet. Om du inte samtycker till villkoren i sin helhet ska du inte använda den här webbplatsen.

Alla juridiska meddelanden på den här webbplatsen som gäller för din användning av webbplatsen, tillsammans med alla gällande villkor och vår sekretesspolicy, reglerar din användning av den här webbplatsen.

DIN ANVÄNDNING AV DEN HÄR WEBBPLATSEN

Du får endast använda den här webbplatsen för lagliga ändamål. Du får inte använda webbplatsen på ett sätt som strider mot någon annans rättigheter eller som begränsar eller förhindrar någon annans upplevelse av den.

Du får inte – utan föregående skriftligt medgivande från oss – kopiera, reproducera, crawla, frama, ompublicera, ladda ned, skriva ut, posta, distribuera, återposta, sända, spela in, överföra, ändra, offentliggöra, länka till, djuplänka eller på något sätt distribuera webbsidor eller material på webbplatsen, eller de datorkoder och element som webbplatsen består av, för

annat än personligt bruk eller internt affärsbruk. Du får inte använda webbplatsens innehåll i något kommersiellt syfte överhuvudtaget.

ÄGANDE AV RÄTTIGHETER

Alla rättigheter, inklusive upphovsrätt, know-how, moraliska rättigheter och andra immateriella rättigheter till allt material och innehåll, inklusive (men inte begränsat till) text, bilder, webbsidor, ljud, programvara, programkod, gränssnitt, webbplatsstruktur och videor i och till den här webbplatsen ägs av eller licensieras till M&S, såvida inget annat anges.

Din användning av webbplatsen och dess innehåll ger dig inte någon rätt till våra immateriella rättigheter, våra andra exklusiva rättigheter eller tredje parts rättigheter, vare sig till webbplatsen eller dess innehåll.

Genom att skicka information (annan än personlig information), text, bilder, grafik eller annat innehåll till webbplatsen bekräftar du att du har rätt att använda detta material och ger oss rätt att använda materialet efter eget godtycke (med eller utan ackreditering) i andra medier – inklusive, men inte begränsat till – ändra, kopiera, reproducera, visa, publicera och ta bort sådant material från webbplatsen.

Vidare samtycker du till att upprätta alla sådana dokument och utföra alla handlingar som vi rimligen kan behöva för att en sådan rättighet ska kunna överlåtas till oss, och att avstå från eventuella moraliska rättigheter du förvärvar på eller till webbplatsen.

INSKICKAT MATERIAL

Ägande av inskickat material

Utöver personlig information (som omfattas av vår [sekretess- och cookiepolicy](#)) ger du härmed M&S en icke-exklusiv licens att oavsett form använda (kopiera och publicera) rättigheterna till alla kommentarer, presentmeddelanden, bloggar, förslag, frågor, idéer, bilder, produkt- eller marknadsföringsidéer samt all feedback och grafik, såväl som annat inskickat material som lämnas ut, skickas eller erbjuds till M&S på eller via webbplatsen eller som på annat sätt lämnas ut, skickas eller erbjuds av dig (gemensamt kallat ”**inskickat material**”) när det väl har skickats. Du måste följa de innehållsstandarder som anges i de här webbplatsvillkoren. Du intygar att du äger, eller har rätt att använda, allt material du skickar in och att materialet som skickas in överensstämmer med de här standarderna och riktlinjerna.

Sociala nätverkssajter

De här webbplatsvillkoren gäller allt material som du skickar till någon webbplats tillhörande tredje part med anknytning till M&S, bl.a. vår sida på Facebook, Twitter, Pinterest, YouTube eller sociala nätverkssajter. Alla kommentarer, bilder, videor och andra typer av material som publiceras på en social nätverkssajt tillhörande tredje part återspeglar inte nödvändigtvis M&S eller dess anställdas åsikter och uppfattningar. M&S ansvarar inte för något sådant innehåll. I vilket fall som helst måste allt material som publiceras på en social nätverkssajt tillhörande tredje part uppfylla de här webbplatsvillkoren och villkoren för den tredje partens sociala nätverkssajt (i förekommande fall).

Immateriella rättigheter

Ett utlämnande, inskickat material eller erbjudande om att skicka in material och det faktum att du godkänner de här webbplatsvillkoren ska utgöra en löpande, oåterkallelig och icke-exklusiv licens till M&S av immateriella rättigheter. Alltid när du använder en funktion genom vilken du kan ladda upp material till webbplatsen (frågor inkluderade), få kontakt med andra användare av webbplatsen eller skicka in material om någon tredjepartswebbplats eller -sida med anknytning till M&S måste du följa de standarder för innehåll som anges nedan, såväl som de här webbplatsvillkoren. M&S varken ansvarar för eller stöder tredjepartsreklam om någon social nätverkssajt tillhörande tredje part som kan finnas på M&S sidor. Alla rättigheter, inklusive upphovsrätt på M&S webbplats sidor, ägs av eller licensieras till M&S. All användning av M&S sociala nätverkssidor eller innehållet på dessa – bl.a. fullständig eller delvis kopiering eller lagring – för annat än personligt, icke-kommersiellt bruk är förbjuden utan tillstånd från M&S. Genom att skicka in material bekräftar du att det inskickade materialet är ditt eget och att innehållet inte kränker någon annans material, varumärken, immateriella rättigheter eller andra rättigheter.

Sekretess

Allt material som du skickar in genom att ladda upp det på webbplatsen ska betraktas som icke-konfidentiellt och utan äganderätt, och vi har rätt att använda, kopiera, distribuera och utlämna det inskickade materialet – oavsett syfte – till tredje part. Vi har även rätt att avslöja din identitet till en tredje part som hävdar att något material som du publicerar eller laddar upp på webbplatsen eller på en social nätverkssajt tillhörande tredje part med anknytning till M&S utgör en kränkning av dennes immateriella rättigheter eller integritetsrätt. Vi ska inte ansvara för, eller hållas ansvariga gentemot tredje part, för innehållet eller riktigheten i material som publiceras av dig eller någon annan användare av webbplatsen. Vi har rätt att ta bort allt material som du skickar in till webbplatsen om sådant inskickat material i vår mening inte överensstämmer med innehållet i de standarder som anges nedan.

Regler för material som skickas in

Du måste vara 18 år eller äldre och ha registrerat ett konto på webbplatsen för att kunna skicka in material. Leverantörer och tillverkare får inte publicera material.

Var artig och skriv på engelska (eller på det språk som används på den M&S-webbplats dit du skickar in material). Om du behöver svar från oss så snart som möjligt eller har en kommentar om vår service kan du [kontakta oss](#) direkt för att få snabbare respons.

Material som skickas in får inte innehålla:

- svordomar, smädelser eller illvilliga, rasistiska, sexuella, omotiverat sexuella eller diskriminerande kommentarer eller innehåll som skulle kunna anses vara trakasserier, förolämpningar eller hot mot någons personliga säkerhet eller egendom
- kommentarer om andra recensenter eller bloggare
- anmärkningar som upprepar kriminella anklagelser eller innehåller falska, ärekränkande eller vilseledande uppgifter
- material som utger sig för att tillhöra någon annan eller personuppgifter om någon, inklusive dig själv, som telefonnummer, postadresser eller betalkortsnummer

- skräppost eller reklam
- märkesnamn eller varumärken tillhörande tredje part
- HTML-kod, dataskript eller webbadresser
- tillgänglighet, pris eller information om alternativ beställning eller leverans
- information om M&S leverantörer eller tillverkare

M&S, förbehåller sig rätten att – efter eget gottfinnande – undvika att publicera inskickat material, ta bort inskickat material, vidta lämpliga åtgärder om så anses nödvändigt och att ta bort recensioner som avser säsongbetonade produkter som inte längre är aktuella.

Meddela oss om du upptäcker inskickat material som inte överensstämmer med våra regler.

Innehållets riktighet

I den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag fransäger sig M&S alla utfästelser och garantier, uttryckliga såväl som underförstådda, om att innehållet eller informationen som visas på den här webbplatsen är korrekt, fullständig, aktuell och/eller inte kränker rättigheter för tredje part.

De synpunkter som uttrycks i användargenererat innehåll är åsikter som tillhör dessa användare och representerar inte de synpunkter, åsikter, tankar och värderingar som M&S eller något av dess koncernföretag står för.

Skador på din dator eller någon annan enhet

M&S vidtar rimliga åtgärder för att se till att webbplatsen är fri från virus och annat skadligt innehåll. Vi kan dock inte garantera att din användning av webbplatsen (inklusive allt innehåll på den eller på någon webbplats du når via den) inte skadar datorn eller någon annan enhet som du använder. Det är ditt ansvar att ha rätt utrustning (som antivirusprogram), använda webbplatsen säkert och sälla bort allt som kan skada datorn eller någon annan enhet som du använder. Förutom där så krävs enligt gällande lag ska M&S inte hållas ansvarigt gentemot någon för förluster eller skador till följd av virus eller annat skadligt innehåll som denne kan drabbas av på eller via webbplatsen.

Länkar till andra webbplatser

På den här webbplatsen finns det länkar till andra webbplatser som vi tror att du kan vara intresserad av. Vi undersöker inte sådana webbplatser och har ingen kontroll över deras innehåll. Utom då det krävs enligt gällande lag tar inte M&S på sig något ansvar för användning av sådana webbplatser. Sådana länkar ska inte tolkas som att vi stödjer dessa länkade webbplatser. Vi ansvarar inte för eventuella förluster eller skador som kan uppstå till följd av att du använder webbplatser som tillhör tredje part, eller för innehållet på webbplatser som tillhör tredje part.

DEL C: ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

De här allmänna försäljningsvillkoren ("allmänna försäljningsvillkor") gäller för alla beställningar via www.marksandspencer.com/se. De här allmänna försäljningsvillkoren gäller oavsett hur du öppnar webbplatsen och oavsett vilken teknik eller enhet genom vilken M&S

gör webbplatsen tillgänglig för dig, hemma eller på resande fot. Du måste läsa de här allmänna försäljningsvillkoren noggrant. Genom att göra en beställning via webbplatsen bekräftar du att du har läst, förstått och godkänner de här allmänna försäljningsvillkoren i sin helhet, och du godkänner att vara bunden av dem. Om du inte godkänner de här allmänna försäljningsvillkoren i sin helhet får du inte beställa någon produkt eller tjänst via webbplatsen.

Här nedan hittar du information om:

- Avtalspart
- Registrera ett konto och göra en beställning
- Beställningsgodkännande
- Betalning
- Leverans
- Ändringar i din beställning
- Ångerrätt
- Vår goodwill-återbetalningspolicy
- Produkt- och tjänstebeskrivning
- Ansvar
- Överlåtelse, avstående och tredje parts rättigheter
- Information om tvistlösning på nätet och alternativ tvistlösning
- Gällande lag

Avtalspart

Global-E är registrerad säljare för alla avtal om köp och försäljning av M&S produkter från webbplatsen. Global-E tar emot din betalning och godkända fraktombud levererar dina beställningar.

Registrera ett konto och göra en beställning

Om du vill göra en beställning kan du registrera ett konto hos oss (**”ditt konto”**) och måste då uppge vissa obligatoriska personuppgifter. Alternativt kan du göra din beställning via gästkassan.

Se vår sekretess- och cookiepolicy för mer information om vilka personuppgifter och hur dessa personuppgifter används och lagras.

Du bekräftar att alla uppgifter som du anger (inklusive vid registreringstillfället) alltid är sanna, korrekta och uppdaterade på alla sätt. Du kan uppdatera eller korrigera uppgifterna när som helst genom att gå till ditt konto.

När du skapar ett konto kan vi förse dig med och/eller be dig att använda lösenord eller annat för att ge dig tillgång till vissa delar av webbplatsen och/eller för att upprätthålla kontots säkerhet. Det är ditt ansvar att upprätthålla lösenords- och kontoinformationens sekretess. M&S ska inte hållas ansvarig gentemot någon för förluster eller skador som kan uppstå till följd av din oförmåga att skydda ditt lösenord eller konto. Om du blir medveten om eller tror att någon obehörig använder ditt konto ska du kontakta oss. Om M&S misstänker att

bedräglig aktivitet sker från ditt konto kan M&S förbehålla sig rätten att neka dig åtkomst till ditt konto och kan ta bort kontot.

Även om du gör en beställning på webbplatsen via gästkassan måste du ange vissa obligatoriska personuppgifter för att vi ska kunna behandla beställningen. Du kan registrera ett konto hos oss efter att du skickat in beställningen. Läs vår sekretesspolicy för information om hur dina personuppgifter används och lagras.

Beställningsgodkännande

Obs! Att du slutför en beställning i kassan på nätet innebär inte automatiskt att vi godkänner din beställning av våra produkter eller tjänster. Vi meddelar dig via e-post så snart som möjligt och bekräftar att vi tagit emot och bearbetar beställningen. Vårt godkännande av beställningen sker först när vi skickar produkterna eller när du börjar nyttja tjänsterna som du beställt av oss. Detta sker senast en vecka efter att vi tagit emot betalningen från dig. Innan produkterna levereras har M&S rätt att neka en beställning oavsett skäl, inklusive rättsliga och regelmässiga skäl.

Vårt avtal med dig gäller från det att du tar emot e-postmeddelandet om expediering av beställningen till den sista dagen för att lämna tillbaka produkterna.

Om vi inte kan förse dig med den produkt eller tjänst du beställt behandlar vi inte beställningen och meddelar dig om detta skriftligen (via e-post). Om du redan betalt för produkten eller tjänsten får du en fullständig återbetalning så snart som möjligt, och i alla händelser senast 14 dagar efter att vi tagit emot din betalning.

Om ett fullföljande av beställningen (eller någon aspekt av den) skulle vara olaglig (t.ex. p.g.a. brott mot exportkontroller eller sanktionsregler) har M&S och Global-E rätt att när som helst avbryta beställningen – även efter att produkterna skickats och/eller du tagit emot en bekräftelse på att beställningen tagits emot och behandlas. Du är införstådd med att M&S och Global-E under sådana omständigheter inte ska åläggas något ansvar.

Betalning

Betalningen sker genom vår internationella säljpartner som underlättar och genomför försäljning – Global-E.

Betalningsmetoder

Du kan betala med kontokort, kreditkort eller genom något annat betalningssätt som anges i kassan. Global-E kan byta betalningsmetoder när som helst, men det påverkar i så fall inte någon befintlig beställning. Tillgången till en viss betalningsmetod kan variera beroende på geografisk plats.

Betalning

Om du gör en beställning på webbplatsen är du införstådd med och godkänner att: (i) Global-E debiterar dig via den betalningsmetod du har valt för beställningen och för andra belopp som kan uppstå i samband med beställningen; (ii) uppge giltiga och aktuella uppgifter gällande (a) dig själv och (b) i förekommande fall någon annan (men bara om denne först gett

dig sitt uttryckliga medgivande); (iii) Global-E kan använda verktyg, programvara eller tjänster från betalningsprocessorer vid behandling av transaktioner; och (iv) samtycka till att på begäran omgående betala eventuella förfallna belopp via en metod som rimligen föreskrivs av Global-E, om betalningen från kortutgivaren av någon anledning inte tas emot av Global-E.

Valuta

Priset på produkterna beräknas enligt växelkursen mellan basvalutan på vår webbplats och den valuta som du väljer under inköpsprocessen vid tidpunkten för beställningen. Global-E förbehåller sig rätten att efter eget gottfinnande uppdatera växelkurserna regelbundet, och du är införstådd med att sådana uppdateringar kan påverka prissättningen av produkterna på webbplatsen. Du debiteras enligt gällande växelkurs vid tidpunkten för när du gör en beställning via webbplatsen.

Skatter

För fraktdestinationer i vissa länder och/eller produkter kan du ha möjlighet att förskottsbeta gällande skatter, som då beräknas och inkluderas i den slutliga totalsumman när du gör en beställning via webbplatsen. Du är införstådd med att sådana skatter fastställs av det aktuella landet och därför kan variera från land till land.

För tydlighetens skull kanske inte alternativet att förskottsbeta skatter är tillgängligt för fraktdestinationens land och/eller produkterna. Om så är fallet: (a) är du införstådd med att det skattebelopp som visas under alternativet för förskottsbetalning på webbplatsen endast är en uppskattning och att det faktiska skattebeloppet du ska betala kan bli högre eller lägre än den uppskattningen; och (b) är du ensam ansvarig för att betala alla tillämpliga skatter direkt till berörd myndighet (och att kräva tillbaka skattepengarna om du annullerar beställningen eller returnerar produkterna – i den utsträckning som tillåts enligt de här villkoren) som fastställts av myndigheterna i fraktdestinationens land. Global-E ska inte ha någon ansvarsskyldighet i samband med det ovanstående.

Global-E kan ingå avtal med ett lokalt behörigt tullombud i ditt land. I så fall godkänner du – genom att du gör en beställning via webbplatsen – att det tillämpliga tullombudet fungerar som ombud för dig när det gäller att: (a) genomföra transaktioner med de lokala tullmyndigheterna, (b) upprätta relaterade dokument å dina vägnar i samband med import av produkter i beställningen, (c) underlätta din betalning av tillämpliga skatter och (d) – i förekommande fall – returnera produkterna till M&S (i enlighet med de här allmänna försäljningsvillkoren) och (i förekommande fall) hantera det relaterade kravet på återbetalning av betalda skatter. Du är införstådd med att Global-E – i händelse av en produktretur enligt nedanstående allmänna försäljningsvillkor – å dina vägnar kan erhålla återbetalning av betalda skatter vid beställningar. Den tillämpliga skattemyndigheten ska då återbetala beloppet till tullombudet. Sedan återbetalar Global-E det aktuella beloppet direkt till dig – om, i den utsträckning och endast efter – Global-E tagit emot beloppet från tullombudet.

Leverans

Leverans (inklusive fraktavgifter och beräknade leveranstider)

Fraktavgifter och beräknade leveranstider varierar beroende på vilken typ av produkt du beställer, tjänst du väljer och leveransadressen. All information om våra fraktavgifter hittar du här.

Om inget bestämt datum och ingen bestämd tidsram har avtalats görs våra leveranser inom en period av högst 30 dagar.

Obs! Vissa produkter och tjänster kan omfattas av alternativa fraktavgifter, begränsningar och/eller beräknade leveranstider. Om leveransen till en kund inte kan genomföras p.g.a. att kunden inte befinner sig på angiven adress på fraktombudets utsatta tid eller vägrar att ta emot produkterna förbehåller sig M&S rätten att dra av kostnaden för att skicka tillbaka produkterna till M&S returcenter från kundens återbetalning för beställningen.

Alla risker för produkterna du beställer (som risk för förlust och/eller skada på produkterna) faller på ditt ansvar när dessa levereras till den leveransadress som angetts i beställningen.

Förseningar

Om tillgången på produkter eller tjänster försenas eller förhindras av orsaker utanför vår kontroll (t.ex. materialbrist, importförseningar eller större efterfrågan än förväntat) ska vi göra vårt yttersta för att hålla dig informerad – men vi ska inte ha någon ansvarsskyldighet gentemot dig för en sådan försening eller ett sådant misslyckande. För att undvika tveksamheter utesluter inte denna paragraf, och påverkar inte på något sätt, eventuella lagstadgade rättigheter som du har att annullera beställningen om en produkt är försenad eller inte levereras.

Ångerrätt (länder inom EU)

Om du ingår ett avtal med oss som konsument på nätet eller via telefon har du (enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter som genomförts i den förekommande EU-medlemsstaten ("CRD")) rätt att häva hela eller delar av avtalet när som helst under 14 kalenderdagar efter den dag då du får de varor du beställt. Eventuellt betald fraktavgift kommer att inkluderas i din återbetalning så snart vi fått alla (inte delar) av beställningen till den returadress som anges på returetiketten, vilken du kan skriva ut från vår [returportal](#). Obs! Återbetalningen av fraktavgiften uppgår till kostnaden för en standardleverans.

Om du vill returnera (eller överväger att returnera) en produkt som du beställt från oss, observera att lagliga rättigheter vad gäller ångerrätt enligt direktivet om konsumenträttigheter inte gäller för vissa produkter och tjänster (t.ex. varor som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar, blommor, växter, fruktkorgar, underkläder (av hygieniska skäl), livsmedel, presenter och varor med en personlig prägel), eller produkter med hygienisk förslutning där förslutningen öppnats.

Där vi levererar produkter till tredje part i enlighet med din beställning kan du endast utöva ångerrätten om du kan returnera varorna till oss (eller ordna så att vi hämtar upp dem).

Utöva ångerrätten

För att utöva ångerrätten måste du meddela vår kundtjänst om ditt beslut att häva avtalet genom att skicka ett e-postmeddelande till

customer.service.international@marksandspencer.com. Du kan också använda standardformuläret för ångerrätt, men detta är inte obligatoriskt.

Du måste vidta rimliga försiktighetsåtgärder för varorna när de är i din besittning. Du ska skicka tillbaka varorna utan onödigt dröjsmål och i alla händelser senast 14 dagar från den dag då du meddelande oss om hävningen av avtalet. Tidsfristen uppfylls om du skickar tillbaka varor före utgången av 14-dagarsperioden. Du måste stå för den direkta kostnaden vid retur av varor till oss. Produkterna ska returneras i eller med originalförpackningarna. Du är endast ansvarig för ett eventuellt minskat värde på varorna som uppstår till följd av onödig hantering av desamma, som går utöver vad som är nödvändigt för att fastställa varornas natur, egenskaper och funktion. Du måste skicka tillbaka varorna till den returadress som anges på returetiketten, vilken du kan skriva ut från vår [returportal](#).

När vi tagit emot ditt paket skickar vi det till vårt lager i Storbritannien. Global-E behandlar din återbetalning inom 14 dagar efter mottagandet av produkterna till lagret i Storbritannien.

Se avsnittet om returer och återbetalningar på webbplatsens hjälpsidor om du vill ha mer information om hur du utnyttjar ångerrätten. Det här är inte avsett att vara en fullständig redogörelse av alla dina lagstadgade rättigheter. Mer information kan fås från din lokala handelsmyndighet.

Vår goodwill-återbetalningspolicy

Vår ”goodwill-återbetalningspolicy” påverkar inte dina lagstadgade rättigheter enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter eller annan gällande lagstiftning.

Vår ”goodwill-återbetalningspolicy” eller bytespolicy (om det inte finns någon laglig rätt till återbetalning eller byte enligt direktiv 2011/83 om konsumenträttigheter (CDR) eller på annan väg) erbjuds för kläder och heminredning om varorna returneras i säljbart skick med följesedel inom 35 dagar från det datum beställningen gjordes. För återbetalning enligt vår goodwillpolicy måste varorna vara oanvända, returneras i originalförpackningen och i säljbart skick.

Om du vill returnera produkter enligt vår goodwillpolicy, använd vår [returportal](#) för att skriva ut en returetikett och en returanteckning. Du måste returnera hela eller delar av beställningen på egen bekostnad och genom valfritt fraktombud.

Om du väljer att returnera produkter till oss kan vi inte ansvara för eventuella produktförluster eller -skador under transporten. Av den anledningen rekommenderar vi att du använder en leveranstjänst med registrering. Om returnerade produkter försvinner eller skadas under transporten förbehåller vi oss rätten att debitera dig (eller att inte återbetala de belopp som kan tillskrivas till) en sådan förlust eller skada.

Undantag från goodwillpolicy

Följande föremål är undantagna från vår ”goodwill-returpolicy”:

Presentkort, skönhetsprodukter*, livsmedel, presentartiklar som innehåller livsmedel, beställd mat, beställd lunch, örhängen, vin, matkorgar, täcken*, kuddar*, bh-tillbehör, varor som har

tillverkats enligt konsumentens anvisningar, blommor, växter, fruktkorgar, underkläder (med undantag för bh:ar), badkläder*, toalettartiklar*, icke-M&S-märkta leksaker och presentartiklar*, icke-M&S-märkt bagage och varor med en personlig prägel, liksom alla produkter med förslutning där förslutningen öppnats. Dessa produkter kan endast returneras enligt dina lagstadgade rättigheter (t.ex. om de inte är funktionsdugliga eller inte överensstämmer med beskrivningen).

*Obs! Dessa produkter och elektroniska varor kan endast returneras enligt vår goodwillpolicy om de är öppnade och har obrutna säkerhetsförseglingar.

En del av de här varorna kan omfattas av egna villkor som tillhandahålls vid tidpunkten för köpet.

Skadade eller felaktigt levererade produkter

Du ska kontrollera alla produkter du tar emot mot din beställning. Om produkterna du tar emot är skadade eller felaktigt levererade måste du ange information om sådana skador eller leveransfel på leveransdokumentet – eller, om du inte kan kontrollera varorna vid emottagandet, meddela oss (via brev, telefon eller e-post) inom en rimlig tidsperiod. Du måste returnera produkterna till oss så snart som möjligt efter att du meddelat oss om att produkterna är skadade eller fellevererade.

I fall med skadade eller felaktigt levererade varor erbjuder vi oss att återbetala dem. Återbetalningar görs av Global-E till det betal- eller kreditkortskonto du angett vid beställningen och omfattas av vår rätt att undanhålla belopp för produkter som returneras skadade eller för vilka vi ordnar upphämtning.

Produkt- och tjänstebeskrivningar

Vi har vidtagit rimliga åtgärder för att försöka säkerställa att de angivna priserna på webbplatsen är korrekta och att alla produkter fått rättvisa beskrivningar. När du beställer produkter eller tjänster via webbplatsen måste du dock observera att:

- beställningar godkänns endast om det inte finns några väsentliga fel i beskrivningarna av varorna eller tjänsterna eller priserna för dem som annonseras på den här webbplatsen;
- alla priser visas enligt din lokala valuta och lokala skatt i förekommande fall, om inte annat uttryckligen anges;
- förpackningen kan se annorlunda ut än den på webbplatsen;
- vikter, mått och egenskaper som anges på webbplatsen endast är ungefärliga;
- även om vi försöker att visa produkternas färger korrekt på webbplatsen beror de faktiska färgerna som du ser på din bildskärm, och vi kan inte garantera att bildskärmens visning av färgen stämmer överens med färgen på produkten vid leverans; och
- alla produkter tillhandahålls i mån av tillgång. Vi meddelar dig snarast om de produkter eller tjänster du har beställt inte finns och erbjuder möjligtvis alternativa produkter eller tjänster av likvärdig eller högre kvalitet.

Lagefterlevnad

Du samtycker till att inte använda, sälja eller leverera några produkter som köpts från M&S på ett olagligt sätt, och ännu viktigare – att rätta dig efter all exportkontroll och alla sanktionsregler.

Ansvar

Ingenting i de här allmänna försäljningsvillkoren begränsar vårt ansvar för personskador eller dödsfall orsakade av vår försumlighet, oegentlighet eller något annat förhållande som inte kan begränsas eller undantas enligt lag. Ingenting i de här allmänna villkoren påverkar dina lagstadgade rättigheter och vi kommer i synnerhet att uppfylla våra skyldigheter enligt de här allmänna försäljningsvillkoren med rimlig omsorg och förmåga.

Alla produkter som vi levererar till dig ska vara av tillfredsställande kvalitet. Om vi levererar en produkt som inte är av tillfredsställande kvalitet kan du kontakta oss för att få produkten reparerad, utbytt eller – om detta inte är möjligt – återbetald.

Vi ansvarar bara för förluster som är naturliga, förutsebara följder av att vi har brutit mot de här allmänna försäljningsvillkoren. Vi kan inte hållas ansvariga gentemot dig om vi förhindras eller försenas från att uppfylla våra skyldigheter enligt de här allmänna försäljningsvillkoren p.g.a. något som du (eller någon å dina vägnar) gör eller inte gör eller p.g.a. händelser som ligger utanför vår rimliga kontroll.

Du måste följa alla anvisningar från oss för att bibehålla produkterna vi levererar i gott och tillförlitligt skick (t.ex. instruktioner eller bruksanvisningar som medföljer produkterna). Vi påtar oss inte något ansvar för skador på produkter vi levererat som orsakats av din underlåtenhet att följa sådana anvisningar.

I vilket fall som helst kan vi inte hållas ansvariga för eventuella förluster relaterade till någon affärsverksamhet som tillhör dig – inklusive (men inte begränsat till) – förlorade data, förlorade vinster, förlorade intäkter och avbrott i verksamheten.

Information om tvistlösning på nätet och alternativ tvistlösning

Europeiska kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning på nätet som du kan öppna genom att klicka på följande länk:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

DEL D: Juridiska villkor

Undantag från ansvar

Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa villkor lämnar vi inga utfästelser, garantier eller villkor (uttryckligen eller underförstått genom lag, sedvanerätt eller på annat sätt) i den utsträckning som lagen tillåter. Vi tar inget ansvar för eventuella förluster eller skador som inte skäligen kan förutses till följd av eller i samband med de här villkoren eller din användning av webbplatsen.

Dessa undantag ska regleras av och tolkas i enlighet med engelsk lag, med förbehåll för annan tvingande lagstiftning som inte kan undantas i det land där du är bosatt. Om någon bestämmelse i den här friskrivningen eller de här undantagen skulle vara olaglig, ogiltig eller av någon anledning som inte går att förutse inte kunna verkställas ska den bestämmelsen utelämnas. Detta ska inte påverka de återstående bestämmelsernas giltighet eller verkställighet.

Ingenting i de här villkoren ska undanta eller begränsa vårt ansvar för personskada eller dödsfall som orsakas av vår försumlighet. Dessutom ska inte de här villkoren begränsa eller undanta något annat ansvar som vi inte tillåts begränsa eller undanta enligt gällande lag.

Andra juridiska meddelanden

Det kan finnas juridiska meddelanden i andra delar av den här webbplatsen med avseende på din användning av webbplatsen, varav alla – tillsammans med de här villkoren – reglerar din användning av den här webbplatsen.

Överlåtelse och tredje parts rättigheter

Du får inte överlåta eller lägga ut någon av dina rättigheter eller skyldigheter enligt de här villkoren till eller på en tredje part utan vårt skriftliga medgivande.

Vi kan – efter eget gottfinnande – överlåta, överföra eller lägga ut alla våra rättigheter eller skyldigheter enligt de här villkoren till eller på en tredje part. Om vi anlitar en tredje part för att fullgöra en del av avtalet med dig är vi dock fortsatt ansvariga gentemot dig för det fulla fullgörandet av vårt avtal och även för fullgörandet av tredje part.

Endast du, Global-E och M&S har rätt att genomdriva de här villkoren. Ingen tredje part har rätt att genomdriva något av de här villkoren, vare sig genom tillämpning av 1999 års avtalslag (tredje parts rättigheter) eller gällande lokal lagstiftning.

Avstående

Ingen försening eller fördröjning från vår sida när det gäller att utöva en rättighet eller nyttja en gottgörelse enligt de här villkoren ska betraktas som ett avstående från den rättigheten eller gottgörelsen eller påverka vår förmåga att senare utöva den rättigheten eller nyttja den gottgörelsen. Ett eventuellt avstående måste godkännas av oss skriftligen.

Särskiljbarhet

Om något av de här villkoren befinns vara olagligt, ogiltigt eller ogenomförbart av en behörig domstol ska de resterande villkoren förbli giltiga och fortsätta äga laga kraft.

Hela avtalet

De här villkoren och eventuella handlingar som uttryckligen hänvisas till i villkoren utgör hela avtalet mellan dig, Global-E och oss och ersätter alla eventuella tidigare villkor, bestämmelser, garantier och/eller utfästelser i den utsträckning som lagen tillåter.

Lag, jurisdiktion och språk

Alla frågor som uppstår i samband med din användning av webbplatsen (bl.a. eventuella avtal mellan dig och oss via webbplatsen) ska regleras av lagstiftningen i England och Wales och omfattas av den icke-exklusiva behörighet som domstolarna i England och Wales besitter. Om du är en konsument bosatt i en medlemsstat i EES kan du framföra ett anspråk för upprätthållande av dina konsumenträttigheter i anslutning till användningen av den här webbplatsen inför domstolarna i England och Wales eller domstolarna i ditt hemland, om det avtalats och förstås att denna tillämpliga lagstiftning inte under några omständigheter får skada nivån på det konsumentskydd som säkerställs av lagstiftningen i ditt hemland. Alla avtal om köp och försäljning av M&S produkter från webbplatsen ska ingås på språket i de här villkoren.

Ändringar av de här villkoren

Vi förbehåller oss rätten att ändra och uppdatera de här villkoren från tid till annan och rekommenderar att du besöker den här sidan regelbundet för att hålla dig informerad om de aktuella villkor som gäller när du använder webbplatsen. I händelse av ändring eller uppdatering av de här villkoren kommer vi att uppmärksamma det på lämpligt sätt på webbplatsen. Genom att fortsätta öppna, surfa på och använda den här webbplatsen anses du ha samtyckt till eventuella ändringar eller uppdateringar av villkoren.

DEL E: Sekretess- och cookiepolicy

I vår sekretess- och cookiepolicy beskrivs vilka personuppgifter som vi samlar in om dig när du använder webbplatsen. Sekretess- och cookiepolicy hittar du här. Du kan även läsa om M&S tillgänglighetspolicy här. Obs! När du samtycker till de här villkoren anses du också ha läst och förstått vår sekretess- och cookiepolicy i sin helhet.